

「七十七ビジネス大賞」「七十七ニュービジネス助成金」受賞企業紹介

第7回 「七十七ビジネス大賞」受賞企業（平成16年度）



株式会社小山商会

代表取締役社長 小山 喜雄 氏

住所 : 仙台市青葉区花京院二丁目2番75号

設立年 : 昭和33年（創業大正3年）

業種 : 総合寝具リース

資本金 : 80百万円

従業員 : 768名

URL <http://www.c-koyama.co.jp>

時代のニーズを見極め、高品質で快適なサービスを年中無休で提供し続ける寝具リース業界のリーディングカンパニー

事業の概要

「貸布団及び装飾類の総合貸物業」としてスタートし、平成16年に創業90周年を迎えた老舗。現在では業界屈指、東北・宮城県売上高トップの業界リーディングカンパニーとして大きく成長した。仙台本社を中心に北海道、東北、関東、中部、関西、九州の6ブロックに15支店・営業所、6工場を展開。1万先を超える医療機関・ホテル・学校・建設業者等と取引している。



本社工場



本社社屋

受賞の理由

当社の原点である寝具リースにおいては、創業以来常に時代のニーズを見極める目と高品質なサービスを追求する姿勢を大切にきており、常にチャレンジマインドをもってビジネスモデルを自ら築き上げてきた。独自のノウハウを蓄積する一方、新サービスの展開にも蓄えたノウハウを積極的に活用している。現在では当たり前となった「セット貸し」は、当社の発想によるものである。

病院寝具リースやホテルリネンサプライ等においては、清潔・安全・抗菌などの衛生面の基本的なニーズに加え、顧客の「快適性」、「もてなし」や「安らぎ」を与える大事なツールであることを十分認識し、妥協を許さない品質管理体制を構築している。なお、病院寝具類に関する品質管理の強化、ならびに寝具リース先の顧客満足度の向上の観点からISO9001認証を取得している。

営業面においては、顧客の声に直接耳を傾け、迅速かつ確実な対応を可能にするために「Face to Face」での「自社社員による配送」にこだわり、仙台を中心に全国にネットワーク網を構築し顧客より高い信頼を得ている。拠点毎の直営工場での一貫作業による効率化を図る一方で、最新機械・コンピューターシステム導入などの積極的な投資も進めている。

地域貢献の一環としてプロサッカーチームへの協賛や、衛生管理のノウハウを生かしたドーナツショップを県内でモデル展開している。様々な形で地域社会と共生を図りながら企業価値を高めていく経営戦略や、清潔で心地よく使える「快適品質」の生活ツールを一貫して提供し続ける営業姿勢は高く評価できる。高齢化社会に対応するために福祉・介護分野にも力を入れるなど、極めて堅固な企業体質のもと今後とも高品質と行き届いたサービスからなる『快適さ』を提供する寝具リース業界のリーダーとして、さらなる活躍が期待される企業である。



リネンサプライ



病院寝具リース



シルバー・介護サービス



工場内風景



● ご商談等につきましては、掲載企業に直接お問い合わせ下さい。

▶ BACK