

「七十七ビジネス大賞」「七十七ニュービジネス助成金」受賞企業紹介

第8回 「七十七ビジネス大賞」受賞企業（平成17年度）



株式会社すがわら葬儀社

代表取締役 菅原 裕典 氏

住所 : 仙台市泉区北中山四丁目14番5号
設立年 : 昭和60年
業種 : 葬祭
資本金 : 18百万円
従業員 : 93名
電話 : 0800-888-5777
URL : <http://www.seigetsuki.co.jp/>

消費者ニーズを的確に把握し、顧客重視の細やかなサービスを 提供するなど時代に即した葬儀ビジネスを展開

事業の概要

仙台市内近郊に7つの会館と2つの配送センター、2つの仏壇店や生花部などを保有。宗教宗派を問わずあらゆる葬儀に対応できる体制にある。葬祭専門業者では仙台で初めての葬祭会館を建設、また料金体系の明確化を図るなど消費者のニーズをとらえたサービスを提供。ISO9001認証取得済。



本社社屋



仙台太白斎場清月記



富谷斎場清月記

受賞の理由

通夜において社員が立会い、案内から進行、通夜振る舞いの準備などを率先して行なったり、自宅で必要とされる座布団、湯のみ、食器などの備品をレンタルできるサービスなど、今では当たり前となっているが、当社は業界に先駆けて取り入れてきた。常に消費者の声に素直に耳を傾け、ニーズを的確に把握し、業界内の通例や習慣にとらわれることなく、顧客重視の細やかなサービス提供の確立に取り組んできた姿勢は高く評価できる。外部機関評価やIT導入により経営改善・業務効率化も図っている。

平成4年には、仙台で葬祭専門業者としては初めての葬祭会館「泉葬祭会館 清月記」をオープン。その後順次仙台市内を中心に葬祭会館を展開する一方、館内の細やかな心配りが行き届くよう女性を責任者として積極的に登用し、会館の控室などホテル並みのクオリティを目指すなど、ホスピタリティにも取り組んでいる。

葬祭業はクレーム数が多い業種であることをふまえ、料金体系を明確化して消費者自身が料金内容を把握できるよう情報提供を積極的に実施してきた。消費者からも気軽に相談できるよう葬祭会館に窓口を設け、専門スタッフによる丁寧な説明は好評を博している。葬儀費用割引を目的とした個人会員制度では、積み立て方式に加え入金金だけでも割引が利用できるシステムを導入している。

地域住民とのコミュニケーションを図る場として葬祭会館でコンサートなどを開催し、その周辺地域の清掃活動を行うなど、葬祭業を通じ地域貢献にも取り組んでいる。あらたにインターネットを通じリアルタイムで遠方からも儀式に参加できる「葬儀配信サービス」を業界で初めて開始。高齢化が進む一方で、葬儀の小規模化等変化する業界で、今後とも時代に即した顧客サービスを提供し続けることが大いに期待される企業である。



仙台太白斎場清月記エントランス



ゴルフ場をモチーフにした祭壇作成



葬祭配信サービス



会館見学の様子



マンスリーコンサート

● ご商談等につきましては、掲載企業に直接お問い合わせ下さい。

▶BACK